



BELANGRIJKE CONTACTGEGEVENS BIJ KLACHTEN

- Schoolvertrouwenspersoon:
 - schoolniveau > contactgegevens staan in de schoolgids van de school van de leerling
 - bovenschoolsniveau > Geraldine Jansen-Rots, g.rots@sooog.nl

De schoolvertrouwenspersoon op schoolniveau en bovenschoolsniveau vervullen dezelfde rol. Klager kan zelf bepalen met wie hij/zij contact opneemt.

- SOOOG
Interne klachtencoördinator
Tel: 0597 – 45 39 80
E-mail: klachten@sooog.nl

De interne klachtencoördinator zoekt via bemiddeling naar een oplossing of verwijst door naar het juiste orgaan voor de klacht.

- SOOOG
T.a.v. het Bevoegd gezag
Postbus 65
9670 AB WINSCHOTEN

Klager kan een klacht indienen bij het Bevoegd gezag. De klacht wordt schriftelijk ingediend en ondertekend.

- Externe Vertrouwenspersoon:
Algemene gegevens:
Hét Vertrouwensbureau
Rijnstraat 63
8051 HL HATTEM
Tel: 085 – 105 50 55
E-mail: algemeent@hetvtb.nl

Contactpersoon:
Hét Vertrouwensbureau
Judith Visser
Tel: 085 – 0188 230 (ook WhatsApp)
judith@hetvtb.nl

De externe vertrouwenspersoon kan bemiddelen tussen school en klager, begeleiding bieden bij de klachtenprocedure en begeleiden melding bij politie/justitie.

- Stichting Onderwijsgeschillen:
 - > Mediationdesk
 - > Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)Postbus 85191, 3508 AD UTRECHT
Tel: 030 - 280 95 90
Website: www.onderwijsgeschillen.nl
E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

Bij onderwijsgeschillen wordt klager gehoord en geholpen.

- Vertrouwensinspecteur inspectie van het onderwijs:
Tel: 0900 - 111 31 11
Website www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/vertrouwensinspecteurs

Voor meldingen over seksueel misbruik, seksuele intimidatie, psychisch en fysiek geweld discriminatie en radicalisering.